

Dla naszego Klienta, niekwestionowanego lidera w swoim sektorze oraz cenionego Pracodawcy poszukujemy kandydatów na stanowisko:

Specjalista/Specjalistka ds. reklamacji

Miejsce pracy: Kraków (małopolskie)

Numer referencyjny: jobs.pl

Lokalizacja: Kraków, woj. małopolskie

Oferujemy:

- zatrudnienie na podstawie umowy o pracę tymczasową (pierwszy miesiąc próbny - umowa zlecenie),
- praca od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-16:00,
- stawkę godzinową w wysokości 32 zł/h brutto,
- pełne szkolenie stanowiskowe.

Zadania:

- analiza zgłoszeń reklamacyjnych (sprawdzanie zgłoszeń, wyjaśnianie problemów oraz zapewnienie rzetelnej oceny reklamacji),
- telefoniczne wsparcie Klienta w zakresie reklamacji (udzielanie informacji i pomoc w rozwiązaniu zgłoszeń),
- codzienne odpowiadanie na pytania Klientów zadane online,
- monitorowanie obiegu oraz terminowości wyjaśniania i opiniowania reklamacji,
- weryfikacja poprawności i kompletności niezbędnych dokumentów do oceny rozpatrywanej reklamacji,
- zapewnienie wysokiego poziomu standardu obsługi Klienta.

Wymagania:

- min. 1 rok doświadczenia w pracy na podobnym stanowisku lub w obsłudze telefonicznej i mailowej Klienta - warunek konieczny,
- wykształcenie min. średnie,
- wysoko rozwinięta komunikatywność w kontaktach z klientami,
- odporność na stres i umiejętność podejmowania decyzji pod presją czasu,
- zaangażowanie, sumienność oraz dobra organizacja pracy.

Osoby zainteresowane prosimy o wysłanie swojego CV poprzez formularz aplikacyjny.

Zgodnie z obowiązującym prawem Workhouse4you Sp. z o.o. nie pobiera opłat od kandydatów za udział w procesach rekrutacyjnych.

Oferta pracy tymczasowej

workhouse4you.pl Numer wpisu do rejestru agencji zatrudnienia: 23651

Bardzo prosimy o dopisanie poniższej klauzuli do CV: 'Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych i innych danych zawartych w mojej aplikacji oraz CV na potrzeby obecnego procesu rekrutacyjnego prowadzonego przez Workhouse4you Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Obrońców Wybrzeża 4d/16, 80-398 Gdańsk. Jestem świadomy/a przysługującego mi prawa do wycofania zgody, jak również faktu, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę mogę odwołać przesyłając informację o wycofaniu zgody na adres: office@workhouse4you.pl". Wyrażenie

niniejszej zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wzięcia udziału w procesie rekrutacji. W przypadku braku zgody, zgłoszenie rekrutacyjne nie zostanie uwzględnione w procesie rekrutacji.