

Miejsce pracy: Kraków

Chcesz być częścią dynamicznie rozwijającej się firmy na krakowskim rynku? Masz już doświadczenie w obsłudze klienta lub zarządzaniu zamówieniami? Dodatkowo dobrze znasz język angielski? Świetnie! Mamy dla Ciebie propozycję!

Aktualnie poszukujemy osoby na stanowisko **Administrator Kontraktów i Obsługi Klienta**. Aplikuj i daj się poznać!

Administrator Kontraktów i Obsługi Klienta

Nr ref.: 39/6/2025/AM/262862/jobs.pl Kraków (małopolskie)

Oferujemy

- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę,
- możliwość szkoleń i rozwoju w obszarze obsługi klienta,
- pakiet benefitów: opieka medyczna, karta Multisport, karta lunchowa, ubezpieczenie na życie,
- pracę w modelu hybrydowym,
- międzynarodowe środowisko pracy, które pozwoli Ci poszerzyć wiedzę i umiejętności.

Zadania

- realizacja różnorodnych procesów handlowych na rynkach międzynarodowych (np. wprowadzanie zamówień na przedłużenie gwarancji, tworzenie kontraktów serwisowych i konserwacyjnych) oraz monitorowanie ich przebiegu,
- obsługa zamówień dotyczących przedłużenia gwarancji,
- przygotowywanie umów serwisowych i konserwacyjnych, uruchamianie usług oraz nadzór nad konserwacją sprzętu,
- współpraca i wsparcie dla wewnętrznych działów firmy, a także pomoc dla klientów i oddziałów w zakresie przedłużania gwarancji oraz zadań typu key user,
- współdziałanie w procesie obsługi programu gwarancyjnego, bieżących spraw z rynku oraz współpraca międzydziałowa w zakresie procesu rejestracji.

Oczekujemy

- doświadczenie w obsłudze klienta lub zarządzaniu zamówieniami,
- **dobra znajomość języka angielskiego (min. poziom B1),**
- wykształcenie wyższe (kierunki: administracja, logistyka, zarządzanie) – będzie dodatkowym atutem,
- znajomość procesów realizacji zamówień w międzynarodowych strukturach,
- **pierwsze doświadczenie w obsłudze systemu SAP,**
- umiejętność pracy zespołowej, wysoka orientacja na klienta oraz samodzielny styl pracy.

Agencja zatrudnienia – nr wpisu 47

ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia