

Manpower (Agencja zatrudnienia nr 412) to globalna firma o ponad 70-letnim doświadczeniu, działająca w 82 krajach. Na polskim rynku jesteśmy od 2001 roku i obecnie posiadamy prawie 35 oddziałów w całym kraju. Naszym celem jest otwieranie przed kandydatami nowych możliwości, pomoc w znalezieniu pracy odpowiadającej ich kwalifikacjom i doświadczeniu. Skontaktuj się z nami - to nic nie kosztuje, możesz za to zyskać profesjonalne doradztwo i wymarzoną pracę!

## Technical Support Specialist with German

Miejsce pracy: Katowice (śląskie) | Numer ref. 22743/jobs.pl

### Tasks:

- Provide first-line technical support to clients and internal users via phone, email, and chat, ensuring quick resolution of issues
- Diagnose and troubleshoot hardware, software, and network problems related to healthcare IT systems
- Assist users with system configurations, installations, and updates to optimize performance
- Document all support interactions accurately in the ticketing system and escalate complex issues when necessary
- Collaborate with cross-functional teams to identify recurring problems and suggest improvements
- Maintain up-to-date knowledge of healthcare technology products and industry best practices
- Participate in training sessions to stay current with new tools and support procedures

### Required skills and qualifications:

- **Proficiency in German and English, both spoken and written, to communicate effectively with diverse stakeholders**
- Previous experience in technical support, preferably within the healthcare or IT sectors
- Strong understanding of computer hardware, operating systems, and common healthcare software applications
- Excellent problem-solving skills with a proactive approach to resolving technical issues

### Offers:

- **Salary: PLN 7500 gross**
- **Working hours: 8 a.m. to 6 p.m., Monday to Friday, shift system**
- **Start date: 17.11.2025**
- Comprehensive health and wellness benefits
- Opportunities for professional development and continuous learning

Don't miss the chance to become part of a dynamic organization. Apply now!

The job is for permanent offer.

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Zgodnie z obowiązującym prawem nie pobieramy opłat od kandydatów za udział w procesach rekrutacyjnych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych zawartych w aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem się informacjami administratora o przetwarzaniu danych oraz z prawami jakie przysługują mi na mocy powyższego Rozporządzenia.