Gotów na rozpoczęcie kariery w globalnej marce? ????
Szukamy osób ze znajomością **języka niemieckiego (B2+),** które dołączą do zespołu Customer Service w Warszawie!

Hej! Jesteśmy Randstad i pomagamy jednemu z naszych klientów (globalnemu liderowi w swojej branży) rozwijać centrum operacyjne ds. obsługi klienta (Customer Operations Hub) tutaj, w Warszawie.

Specjalista/ka ds. obsługi klienta z j. niemieckim

Nr ref.: 274/10/2025/PT/265201/jobs.pl Warszawa (mazowieckie)

Oferujemy

- umowę o pracę,
- hybrydowy model pracy,
- prywatną opiekę medyczną,
- ubezpieczenie na życie,
- kartę lunchową,
- kartę sportową,
- platformę kafeteryjną,
- dofinansowanie do „wczasów pod gruszą”,
- dofinansowanie do kolonii i obozów dla dzieci,
- prezenty świąteczne,
- darmowy dostęp do platformy Legimi,
- zniżki na produkty firmy.

Agencja zatrudnienia – nr wpisu 47

ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia

Zadania

- **bycie głównym kontaktem dla klientów B2B** (mowa o dużych firmach, które kupują produkty naszego klienta),
- **kompleksowa obsługa ścieżki klienta (*customer journey*)** – będziesz weryfikować ich przyszłe zamówienia (prognozy), przetwarzać bieżące zamówienia oraz współpracować z zespołem logistyki, aby upewnić się, że wszystko zostanie dostarczone na czas,
- **rozwiązywanie problemów** – jeśli klient ma pytanie lub problem, to właśnie do Ciebie się zwróci; staniesz się „detektywem”, który znajduje rozwiązania i współpracuje z innymi działami (np. sprzedażą lub łańcuchem dostaw), aby szybko naprawić sytuację,

- **budowanie relacji** – Twoim głównym celem będzie zapewnienie klientom niesamowitych doświadczeń oraz budowanie silnych, pozytywnych więzi,
- **korzystanie z nowoczesnych narzędzi** – otrzymasz do dyspozycji cały ekosystem cyfrowych narzędzi, które pomogą Ci w codziennej pracy.

Oczekujemy

- zaawansowana znajomość języka niemieckiego oraz angielskiego (min. B2),
- pozwolenie na pobyt i pracę w Polsce,
- wcześniejsze doświadczenie w obsłudze klienta lub zarządzaniu zamówieniami (*Customer Service / Order Management*) będzie dużym plusem,
- proaktywna postawa i umiejętność szybkiego adaptowania się do nowych sytuacji,
- nastawienie na rozwiązywanie problemów,
- chęć do pracy z klientami i budowania długofalowych relacji,
- zorientowanie na klienta oraz rozwinięte umiejętności komunikacyjne.