

Lubisz rozmawiać i pomagać? Zostań Konsultantem / Konsultantką ds. obsługi klienta!

Dołącz do zespołu naszego klienta jako Konsultant / Konsultantka ds. obsługi klienta i stań się ekspertem w tworzeniu pozytywnych relacji! Jeśli masz w sobie naturalną chęć pomagania i lubisz rozmawiać z ludźmi, to praca dla Ciebie. Współpracujemy z jednym z największych operatorów telekomunikacyjnych w Polsce.

Konsultant/ka ds. obsługi klienta

Nr ref.: 136/7/2026/MK/269465/jobs.pl Łódź (łódzkie)

Czego możesz od nas oczekiwać?

- stabilne wynagrodzenie podstawowe (4806 PLN brutto podstawy) wraz z atrakcyjnymi premiami (nawet do 40% kwoty podstawy!) i prowizjami od sprzedaży
- system premiowy, który nagradza najlepszych - premie uzyskuje aż 90% pracowników!
- możliwość wykupienia benefitów pozapłacowych: prywatna opieka medyczna, karta sportowa, ubezpieczenie na życie
- pracę na podstawie umowy o pracę tymczasową, a po 1,5 roku możliwość nawiązania stałej współpracy
- liczne konkursy motywacyjne, w których możesz wygrać preferowany grafik lub wycieczki!

Agencja zatrudnienia – nr wpisu 47

ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia

Jakie będą Twoje zadania?

- **Obsługa połączeń przychodzących** oraz profesjonalne doradztwo w wyborze optymalnych rozwiązań dla klientów.
- **Sprzedaż nowych aktywacji i umów**, w tym realizacja procesów przenoszenia usług od innych operatorów.
- **Przedłużanie dotychczasowych umów** z obecnymi klientami w celu ich utrzymania.
- **Aktywna sprzedaż usług dodatkowych** (indywidualnych i pakietowych) oraz sprzętu (telefony, laptopy, akcesoria).
- **Realizacja wyznaczonych celów** sprzedażowych oraz jakościowych w obszarze obsługi klienta.

Czego oczekujemy od Ciebie?

- dostępności w **pełnym wymiarze godzin**, otwartości na system zmianowy (**6:00-23:00**)
- umiejętności komunikacyjnych i chęci do pracy z klientem
- doświadczenia w obsłudze klienta (mile widziane, ale nie jest konieczne!)
- otwartości do pracy w **systemie stacjonarnym**
- **obsługa komputera, Word, Excel**

Czekamy na Twoją aplikację! ????