Kształtuj z nami świat nowoczesnych płatności!
Jeśli masz doświadczenie w obszarze chargeback i jesteś gotowy na kolejny krok zawodowy kor

Dołączając do naszego Klienta, staniesz się częścią procesu tworzenia nowej generacji płatr

chargeback specialist

Nr ref.: 39/8/2026/NP/269893/jobs.pl Poznań (wielkopolskie)

Czego możesz od nas oczekiwać?

- atrakcyjne wynagrodzenie i konkurencyjny pakiet benefitów
- możliwość rozwoju w nowoczesnej organizacji oraz w międzynarodowym środowisku
- możliwość uczestnictwa w ciekawych projektach
- możliwość pracy zdalnej
- sprzęt technologiczny: otrzymasz narzędzia niezbędne do osiągania sukcesów, w tym najnowocześniejsze technologie wspierające Twoje działania

ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia

Jakie będą Twoje zadania?

- obsługa spraw dotyczących obciążeń zwrotnych dla transakcji w punktach sprzedaży (POS) i eCommerce
- zarządzanie sprawami i zapytaniami dotyczącymi BLIKA
- przygotowywanie statystyk i raportów zespołowych
- tworzenie materiałów szkoleniowych i dokumentacji
- udział w szkoleniach online organizowanych przez Systemy Płatnicze
- koordynowanie działań zespołu pod nieobecność przełożonego
- samodzielne reprezentowanie zespołu na spotkaniach wewnętrznych i międzyfunkcyjnych
- monitorowanie i weryfikacja aktualizacji przepisów Systemów Płatniczych dla POS i eCommerce oraz zapewnienie ich prawidłowego wdrożenia w codziennych działaniach
- stosowanie i podtrzymywanie wiedzy na temat przepisów systemów płatniczych (Visa, Mastercard) dotyczących obciążeń zwrotnych

Czego oczekujemy od Ciebie?

- doświadczenia w obsłudze procesów chargeback szkolenia z zakresu chargeback (Visa/Mastercard)
- wykształcenia wyższego (licencjat lub magisterium, mile widziane w obszarze finansów, ekonomii)
- znajomości regulacji organizacji płatniczych (szczególnie Visa i Mastercard)
- znajomości języka angielskiego na poziomie co najmniej B2 oraz biegłej znajomości języka polskiego
- umiejętności pracy w zespole oraz dzielenia się wiedzą
- wysokiej dokładności, odpowiedzialności i terminowości
- umiejętność analitycznego myślenia i rozwiązywania problemów

- proaktywnej postawy i chęci ciągłego rozwoju umiejętności