Jesteśmy Randstad - liderem na rynku doradztwa personalnego.

Dla naszego Klienta, **globalnej marki IQOS**, poszukujemy osób, które chcą dołączyć do zespołu profesjonalistów, w jednym z najbardziej innowacyjnych butików technologicznych.

Jako **IQOS Expert** jesteś pierwszą osobą, z którą konsument (pełnoletni użytkownik wyrobów nikotynowych) spotyka się w Butiku IQOS.

Rozmawiasz, słuchasz i pomagasz zrozumieć **bezdymne produkty nikotynowe/tytoniowe** w prosty i przystępny sposób. Tłumaczysz też, jakie są główne różnice między wyrobami bezdymnymi, a tradycyjnymi wyrobami tytoniowymi.

Twoja rola polega na wspieraniu pełnoletnich użytkowników wyrobów tytoniowych **w podejmowaniu świadomych decyzji** – bez presji, za to z dbałością o jakość rozmowy, rzetelność informacji i standardy marki. Każde spotkanie traktujesz indywidualnie, dopasowując sposób komunikacji do potrzeb dorosłego konsumenta. Dzięki Twojej pomocy proces zakupowy jest odbierany jako profesjonalny, wiarygodny i nowoczesny.

Doradca Klienta k/m

Nr ref.: 89/8/2026/NF/269946/jobs.pl Warszawa (mazowieckie)

Oferujemy

- Umowę o pracę tymczasową przez Randstad Polska (opłacane składki ZUS, płatne zwolnienia lekarskie i urlopy
- Atrakcyjne warunki: stabilne wynagrodzenie
- Kartę lunchową: dodatkowe dofinansowanie posiłków
- Prywatną opiekę medyczną
- Szkolenia: profesjonalne wdrożenie przygotowujące do pracy z produktem klasy Premium w innowacyjnym sektorze tytoniowym.

Agencja zatrudnienia – nr wpisu 47

ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia

Zadania

- Profesjonalna obsługa pełnoletnich konsumentów odwiedzających Butik IQOS i dbanie o ich komfort
- Badanie potrzeb i uważne słuchanie konsumentów, żeby naprawdę zrozumieć, czego szukają i móc im doradzić
- Pomoc konsumentom w zrozumieniu bezdymnych produktów tytoniowych/nikotynowych i wyborze najlepszej opcji dopasowanej do ich potrzeb
- Przeprowadzenie konsumentów przez doświadczenie produktowe, wyjaśnianie czym są poszczególne produkty i czym się od siebie różnią – w jasny i prosty sposób
- Wspieranie konsumentów w podejmowaniu decyzji zakupowych
- Dbanie o pozytywne doświadczenie konsumentów także po zakupie (wsparcie konsumenckie)
- Korzystanie z systemów i tabletów do obsługi konsumenta i dokumentacji.

Oczekujemy

Profil kandydata:

- Zna język angielski i posiada wyższe wykształcenie
- Posiada doświadczenie w pracy z klientem, doświadczenie w branży retail będzie bardzo dużym atutem
- Lubi kontakt z ludźmi i rozmowę z konsumentami
- Potrafi jasno tłumaczyć ofertę dla klientów i czuje się pewnie w takiej rozmowie
- Wykazuje otwartość i potrafi uważnie słuchać klientów oraz ich potrzeb
- Wykonuje pracę w sposób rzetelny i zgodnie z obowiązującymi standardami
- Potrafi zachować spokój i cierpliwość, nawet w trudniejszych sytuacjach
- Dobrze czujący się w sprzedaży i nastawiony na realizację celów
- Zaznajomiony z obsługą nowych technologii (tablet, systemy).