Dla naszego Klienta – firmy Murphy Group – otwieramy zupełnie nowy rozdział na polskim rynku. Obecnie uruchamiamy w Krakowie strategiczny hub techniczny, który stanie się centrum operacyjnym dla najbardziej prestiżowych projektów infrastrukturalnych w Wielkiej Brytanii.

Jako IT Specialist będziesz odpowiadać za pierwszą linię wsparcia użytkowników, utrzymanie sprzętu i oprogramowania oraz sprawność lokalnej infrastruktury IT w biurze (w tym serwerowni, urządzeń sieciowych, drukarek i ploterów). Twój cel to zapewnienie ciągłości i bezpieczeństwa codziennej pracy całego zespołu.

IT Specialist

Nr ref.: 208/8/2026/AJ/270072/jobs.pl Kraków (małopolskie)

Czego możesz od nas oczekiwać?

Pakiet benefitów:

- Hybrydowy model pracy (3 dni w tygodniu z biura).
- Opieka medyczna lub ekwiwalent świadczeń zdrowotnych.
- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych (ZFŚS) oraz Pracownicze Plany Kapitałowe (PPK).
- Dodatki okolicznościowe (np. premie świąteczne i sezonowe).
- Wypłata z wyprzedzeniem – gwarantowane przelewy do 24. dnia każdego miesiąca.
- Lekcje języka angielskiego wspierające Twój rozwój.
- Płatne nadgodziny za wszystkie zatwierdzone dodatkowe godziny pracy.
- Premia roczna zależna od zajmowanego stanowiska.
- Elastyczne godziny pracy z czasem rozpoczęcia między 7:00 a 9:00.

Agencja zatrudnienia – nr wpisu 47

ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia

Jakie będą Twoje zadania?

- **Wsparcie użytkowników (Helpdesk):** Bieżąca pomoc pracownikom, szybka diagnoza i rozwiązywanie problemów technicznych.
- **Stanowiska pracy:** Przygotowywanie, konfiguracja i serwis sprzętu komputerowego oraz urządzeń peryferyjnych.
- **Procesy onboarding & offboarding:** Zarządzanie kontami użytkowników, uprawnieniami i dostępami w systemach.
- **Infrastruktura techniczna:** Nadzór nad serwerownią, lokalną siecią biurową oraz parkiem maszynowym (w tym ploterami i urządzeniami wielkoformatowymi).
- **Ewidencja i zakupy:** Prowadzenie dokumentacji sprzętu i oprogramowania, zamawianie wyposażenia oraz współpraca z zewnętrznymi dostawcami i serwisami IT.
- **Bezpieczeństwo IT:** Dbanie o przestrzeganie zasad ochrony danych, bezpieczną konfigurację systemów oraz identyfikację ryzyk technicznych.
- **Współpraca z IT Grupy:** Koordinacja zadań wymagających zaawansowanych uprawnień lub wsparcia centralnego działu technicznego.

Czego oczekujemy od Ciebie?

- oświadczenie na podobnym stanowisku (Helpdesk / IT Support / IT Specialist).
- Praktyczna znajomość systemów operacyjnych, oprogramowania biurowego oraz konfiguracji sprzętu PC/laptop.
- Podstawowa wiedza z zakresu sieci komputerowych, zarządzania kontami użytkowników oraz utrzymania serwerowni.
- Umiejętność konfiguracji i diagnozowania urządzeń peryferyjnych (drukarki, plotery).
- Samodzielność, skrupulatność w prowadzeniu ewidencji i bardzo dobre umiejętności komunikacyjne.
- Nastawienie na szukanie rozwiązań i usprawnianie istniejących procesów.
- Szybka dostępność do podjęcia pracy.