Chcesz rozwijać karierę w międzynarodowym środowisku i na co dzień używać języka angielskiego? Dołącz do naszego zespołu i wspieraj klientów z całego świata!

Dla naszego Klienta – dynamicznie rozwijającej się, międzynarodowej firmy z branży około-poligraficznej i artykułów dekoracyjnych, posiadającej ponad 200 punktów na świecie – poszukujemy do nowego wewnętrznego Działu Obsługi Klienta osób na stanowisko Junior International Customer Support Specialist.

Specjalista ds. obsługi klienta E-commerce (International Customer Support Specialist)

Nr ref.: 72/9/2026/OB/270293/jobs.pl Skawina (małopolskie)

Czego możesz od nas oczekiwać?

- Wynagrodzenie: 5 500 – 7 000 PLN brutto/miesiąc (w zależności od doświadczenia i kompetencji).
- Stabilność: Zatrudnienie w oparciu o Umowę o Pracę (lub B2B).
- Elastyczny grafik: Wybór godzin rozpoczęcia pracy (6:00, 7:00 lub 8:00) i możliwość przejścia na tryb hybrydowy po okresie próbnym (3 miesiącach).
- Rozwój: Praca w szybko rosnącej firmie o zasięgu globalnym, przyjazna atmosfera i realne wsparcie zespołu na etapie onboardingu.

Agencja zatrudnienia – nr wpisu 47

ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia

Jakie będą Twoje zadania?

- Pisemna obsługa zgłoszeń: Praca w międzynarodowym systemie e-mail / ticketowym (Odoo / CRM) w języku angielskim dla klientów indywidualnych m.in. z USA, Europy i Azji.
- Rozwiązywanie spraw logistycznych: Sprawdzanie statusu przesyłek w systemach kurierskich (FedEx, GLS) oraz wsparcie klientów w zagadnieniach celno-odprawowych.
- Obsługa zgłoszeń i reklamacji: Pomoc w sprawach dotyczących jakości produktów, zwrotów, uszkodzeń w transporcie czy realizacji indywidualnych zamówień.
- Praca z nowoczesnymi narzędziami: Wykorzystywanie systemów CRM oraz narzędzi wspieranych przez AI do usprawniania codziennych tłumaczeń i komunikacji.
- Współpraca wewnątrz firmy: Codzienny kontakt stacjonarny na miejscu w zakładzie w Skawinie z zespołami Produkcji, Magazynu i Kontroli Jakości w celu szybkiego rozwiązywania spraw klientów.

Czego oczekujemy od Ciebie?

- Języki obce: Bardzo dobra znajomość języka angielskiego (min. B2/C1) w pisowni – warunek konieczny w codziennej pracy.
- Wykształcenie / Doświadczenie: Mile widziane pierwsze doświadczenia w obsłudze klienta, e-commerce, logistyce lub pracy z klientem zagranicznym (stanowisko otwarte również dla ambitnych absolwentów!).
- Kompetencje cyfrowe: Dobra znajomość pakietu MS Office (szczególnie Excel) oraz chęć

nauki i pracy z systemami CRM oraz narzędziami AI.

- Umiejętności miękkie: Skupienie na rozwiązywaniu problemów (problem-solving), wysoka kultura osobista, empatia oraz dbałość o jakość pisanych wiadomości.