

Szukasz zatrudnienia w międzynarodowym środowisku, gdzie będziesz mógł/mogła wykorzystać swoje umiejętności językowe i analityczne?

Dla naszego klienta poszukujemy zorientowanej na szczegóły osoby na stanowisko **Credit & Collection Analyst z językiem niemieckim**.

Jeśli posiadasz wykształcenie i/lub wstępne doświadczenie w obszarze AR oraz płynnie posługujesz się językiem angielskim oraz niemieckim - czekamy na Twoją aplikację

Credit and Collection Analyst with German (AR Specialist)

Nr ref.: 248/9/2026/AS/270491/jobs.pl Wrocław (dolnośląskie)

Czego możesz od nas oczekiwać?

- sprawny przebieg procesu rekrutacji
- pracę w modelu zdalnym
- prywatną opiekę medyczną (pakiety indywidualne oraz rodzinne)
- ubezpieczenie grupowe (w PZU)
- kartę sportową (dla Ciebie i Twoich bliskich)
- kafenię online – platformę benefitową (ze zniżkami np. na bilety do kina)
- umowę o pracę tymczasową na maksymalny okres 18 miesięcy

Agencja zatrudnienia – nr wpisu 47

ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia

Jakie będą Twoje zadania?

- kontakt z klientami z rynku niemieckiego - pisemny i/lub telefoniczny (połączenia wychodzące)
- prowadzenie bieżącej korespondencji (w języku niemieckim oraz angielskim) w sprawie płatności, faktur oraz terminów
- reagowanie na opóźnienia w płatnościach, wysyłanie przypomnień i koordynowanie działań mających na celu odzyskanie należności w wyznaczonym czasie
- weryfikowanie wiarygodności finansowej klientów
- rozwiązywanie sporów i problemów z fakturami
- komunikacja pomiędzy klientem a wewnętrznymi zespołami (Dział Finansowy, Sprzedaż, Obsługa Klienta czy Dział Wpłat)
- obsługa i wprowadzanie danych w systemach biznesowych klasy ERP (SAP/Oracle) oraz Salesforce
- przygotowywanie danych, zestawień, raportów oraz wizualizacji, które pomagają przełożonym i menedżerom podejmować trafne decyzje biznesowe
- wyłapywanie powtarzających się błędów w procesie oraz proponowanie automatyzacji lub prostszych rozwiązań, które przyspieszą pracę

Czego oczekujemy od Ciebie?

- znajomości języka niemieckiego - min. B2

- znajomości języka angielskiego min. B1/B2 (wymagany do codziennej komunikacji wewnątrz firmy)
- doświadczenia zawodowego - około 1-2 lata doświadczenia w obszarach takich jak: AR, obsługa kont klientów, zarządzanie sporami, obsługa klienta lub windykacja
- wykształcenia wyższego (najlepiej w obszarze księgowość/finanse)
- znajomości systemów ERP i CRM - doświadczenia w pracy z systemami SAP, Oracle lub Salesforce
- podstawowej wiedzy z zakresu finansów i księgowości
- umiejętności analizowania oraz wizualizowania danych
- wysokich umiejętności interpersonalnych niezbędnych do prowadzenia trudnych rozmów o płatnościach przy jednoczesnym dbaniu o relację z klientem
- nastawienia na budowanie pozytywnych doświadczeń klienta i rozwiązywanie jego problemów
- umiejętności priorytetyzacji zadań i sprawnej koordynacji różnorodnych obowiązków w dynamicznym środowisku