

Audyt Tajemniczego Klienta

- **Miejsce pracy:** Białystok (podlaskie), Suwałki (podlaskie), Łomża (podlaskie), Augustów (podlaskie), Bielsk Podlaski (podlaskie), Grajewo (podlaskie), Zambrów (podlaskie), Hajnówka (podlaskie), Sokółka (podlaskie), Łapy (podlaskie)
- **Numer referencyjny:** jobs.pl
- **Forma zatrudnienia:** dowolna forma zatrudnienia

Oferujemy możliwość podjęcia pracy w formie **Tajemniczego Klienta w banku**.

Jest to praca dodatkowa w pełni zdalna, którą można wykonywać o dowolnej porze dnia, a jej średni czas realizacji to ok. 3h. Nie wymagamy też wcześniejszego doświadczenia. Realizowane jest na podstawie instrukcji krok po kroku wraz z dokładnym opisem Twoich zadań.

W ramach projektu będziesz odpowiedzialny/a za:

- Kontakt z działem obsługi klienta instytucji bankowej (telefon lub czat),
- Weryfikacja funkcjonalności jakie oferuje system,
- Weryfikacja systemu do składania wniosków,
- Uzupełnienie raportu opisującego Twoje doświadczenia zgodnie z wytycznym schematem,
- Przewidywany czas: ok. 3 godziny

Wymagania:

- Swobody w poruszaniu się po stronach internetowych,
- Umiejętności skrupulatnego trzymania się instrukcji,
- Aktualnego miejsca zamieszkania w Polsce,
- Planowanie własnego czasu pracy

Oferujemy:

- Pracę w dowolnym czasie,
- Możliwość regularnych zleceń i dłuższej współpracy.
- **Imienny certyfikat kompetencji** oraz dostęp do **regularnych projektów badawczych**.
- Rozliczenie w formie **umowy o dzieło do 500 zł**,
- Rozliczenie w formie **współpracy B2B do 1060 zł**,

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV

Kontakt mailowy lub telefoniczny.

Proszę o dołączenie następującej klauzuli:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).