Aktualnie dla naszego klienta poszukujemy osoby na stanowisko Delivery Platform Operations Specialist (m/k), posiadającej doświadczenie w operacyjnej obsłudze flot kurierskich lub współpracy z partnerami flotowymi realizującymi usługi dla platform dostawczych.

Stanowisko nie jest przeznaczone dla osób posiadających wyłącznie doświadczenie administracyjne, biurowe, logistyczne lub związane z obsługą klienta.

Delivery Platform Operations Specialist (m/k) – praca zdalna

Miejsce pracy: Wrocław (dolnośląskie) Numer referencyjny: a0taV000010IznmQAC/jobs.pl

Opis stanowiska:

- wsparcie operacyjne partnerów współpracujących z platformami dostawczymi,
- koordynacja procesów związanych z onboardingiem, aktywacją oraz bieżącą obsługą kurierów,
- monitorowanie poprawności danych, statusów kurierów oraz procesów rozliczeniowych,
- przygotowywanie raportów, analiz i zestawień dotyczących funkcjonowania floty kurierskiej,
- współpraca z zespołami odpowiedzialnymi za operacje, rozliczenia oraz rozwój partnerów flotowych,
- identyfikacja i rozwiązywanie problemów związanych z zarządzaniem flotą kurierów i procesami operacyjnymi.

Wymagania:

Szukamy osoby, która:

- posiada doświadczenie zdobyte w organizacji zarządzającej flotą kurierów lub współpracującej z platformami dostawczymi,
- zna procesy związane z zarządzaniem flotą kurierów, rozliczeniami i obsługą operacyjną,
- swobodnie porusza się w systemach operacyjnych i potrafi analizować dane,
- potrafi przygotowywać raporty oraz wyciągać wnioski na podstawie danych,
- jest dobrze zorganizowana i skutecznie koordynuje wiele procesów jednocześnie.

Mile widziane:

- doświadczenie w fleet management lub partner management,
- znajomość narzędzi raportowych i analitycznych (Excel, Google Sheets),
- znajomość języka angielskiego,
- doświadczenie w pracy z systemami wykorzystywanymi do zarządzania kurierami i flotą kurierską.

Oferujemy:

- pracę w modelu zdalnym,
- możliwość wykorzystania doświadczenia zdobytego w branży platform logistycznych i

kurierskich,

- dużą samodzielność oraz realny wpływ na usprawnianie procesów,
- pracę na styku operacji, raportowania i współpracy z partnerami biznesowymi,
- współpracę z zespołem posiadającym duże doświadczenie w środowisku platformowym.

Kontakt:

Agencja zatrudnienia Trenkwalder & Partner Sp. z o.o., nr cert. 388. Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji klikając w przycisk aplikowania.

www.trenkwalder.pl