Dla naszego Klienta – lidera w obszarze automatyki przemysłowej i nowoczesnych systemów wizyjnych – poszukujemy Inżyniera Wsparcia Technicznego / Field Application Engineer (FAE). W tej roli staniesz się kluczowym ekspertem odpowiedzialnym za wdrożenia, testy wydajnościowe oraz dopasowanie rozwiązań Machine Vision do realnych potrzeb zakładów produkcyjnych.
Jeśli chcesz być łącznikiem między inżynierią a rynkiem i mieć realny wpływ na rozwój innowacyjnych produktów, aplikuj i dołącz do zespołu!

Inżynier Wsparcia Technicznego / Field Application Engineer (FAE)

Nr ref.: 450/9/2026/MW/270714/jobs.pl Stryków (łódzkie)

Czego możesz od nas oczekiwać?

- Umowy o pracę tymczasową na okres 6 m-cy, z możliwością przedłużenia
- Atrakcyjne wynagrodzenie podstawowe
- Premię roczną
- Dopłatę do obiadów
- Pracę z zaawansowanymi technologiami z zakresu Machine Vision i automatyki przemysłowej w różnorodnych środowiskach produkcyjnych
- Dużą swobodę w organizowaniu własnej pracy i podejmowaniu decyzji technicznych u klienta

Agencja zatrudnienia – nr wpisu 47

ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia

Jakie będą Twoje zadania?

Wsparcie techniczne klienta i rozwiązywanie problemów:

• Analiza wymagań klientów oraz reagowanie na problemy techniczne.
• Identyfikacja przyczyn źródłowych (root cause) i rozwiązywanie problemów powstających podczas eksploatacji sprzętu i systemów.
• Świadczenie wsparcia technicznego na miejscu (on-site) oraz rozwiązywanie awarii/usterek (troubleshooting) w lokalizacjach klientów.

Dystrybucja produktów, testy i weryfikacja wydajności:

• Wsparcie w zakresie prezentacji produktów, testów i ewaluacji dla klientów.
• Walidacja wydajności urządzeń oraz porządkowanie/opracowywanie wyników i informacji zwrotnych.
• Przeprowadzanie oceny wydajności oraz uruchomień (Test & Commissioning) rozwijanego sprzętu.

Eksploatacja sprzętu i wsparcie w terenie:

- Wsparcie eksploatacji urządzeń pracujących w trybie inline oraz offline.
- Wykonywanie instalacji na miejscu oraz wstępnej konfiguracji (initial setup).
- Prowadzenie szkoleń dla użytkowników oraz udzielanie instrukcji obsługi.
- Zarządzanie historią urządzeń i obsługa kwestii związanych z konserwacją/utrzymaniem ruchu.

Dokumentacja i szkolenia:

- Tworzenie instrukcji obsługi produktów (manuali) oraz dokumentacji technicznej.
- Przygotowywanie materiałów szkoleniowych oraz prowadzenie szkoleń dla klientów i zespołów wewnętrznych.
- Tworzenie i zarządzanie materiałami do prezentacji technicznych.

Współpraca wewnętrzna:

- Współpraca z zespołami ds. rozwoju, mechanicznymi, elektrycznymi, oprogramowania oraz systemów wizyjnych.
- Przekazywanie informacji o problemach z terenu oraz opinii klientów do wewnątrz firmy.
- Proponowanie wkładu technicznego w celu ulepszania produktów i systemów.

Czego oczekujemy od Ciebie?

- Wykształcenia wyższego technicznego (informatyka, automatyka, elektronika, elektrotechnika, mechanika, optyka, mechatronika lub kierunki pokrewne)
- Doświadczenia w pracy z urządzeniami przemysłowymi, systemami automatyki lub systemami wizyjnymi
- Znajomości języka polskiego i angielskiego umożliwiającej codzienną komunikację
- Umiejętności tworzenia i czytania dokumentacji technicznej
- Rozwiniętych umiejętności analitycznych oraz zdolności rozwiązywania problemów technicznych
- Gotowości do krajowych i zagranicznych podróży służbowych
- Prawa jazdy kat. B
- Znajomości sterowników PLC
- Umiejętności efektywnej komunikacji z klientem oraz pracy w międzynarodowym środowisku

Mile widziane:

- Doświadczenie w programowaniu sterowników PLC
- Doświadczenie w rozwoju lub utrzymaniu przemysłowych systemów wizyjnych
- Doświadczenie związane z instalacją, uruchamianiem i wsparciem technicznym urządzeń przemysłowych
- Znajomość środowiska MFC
- Znajomość języka koreańskiego