Manpower (Agencja zatrudnienia nr 412) to globalna firma o ponad 70-letnim doświadczeniu, działająca w 82 krajach. Na polskim rynku jesteśmy od 2001 roku i obecnie posiadamy prawie 35 oddziałów w całym kraju. Naszym celem jest otwieranie przed kandydatami nowych możliwości, pomoc w znalezieniu pracy odpowiadającej ich kwalifikacjom i doświadczeniu. Skontaktuj się z nami - to nic nie kosztuje, możesz za to zyskać profesjonalne doradztwo i wymarzoną pracę!

Kierownik/Kierowniczka serwisu motocyklowego

Miejsce pracy: Złotniki Kujawskie (kujawsko-pomorskie) | Numer ref. 29652/jobs.pl

Dla naszego klienta poszukujemy osoby, która będzie odpowiadać za organizację pracy kilkuosobowego zespołu techników, obsługę klientów i dealerów oraz bieżące funkcjonowanie serwisu motocyklowego.

Zadania:

- Panowanie i koordynowanie pracy 3-4-osobowego zespołu techników
- Przyjmowanie motocykli do serwisu i kontakt z klientami
- Bieżący kontakt z dealerami współpracującymi z firmą
- Prowadzenie i nadzorowanie grafiku napraw
- Kontrola terminowości oraz prawidłowego przebiegu prac serwisowych
- Przygotowywanie i zatwierdzanie kosztorysów napraw
- Rozliczanie wykonanych prac serwisowych
- Koordynowanie napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych
- Współpraca z działem części i magazynem
- Nadzór nad jakością obsługi klienta
- Monitorowanie efektywności pracy serwisu oraz realizacji ustalonych celów
- Dbałość o realizację standardów producentów i marek Premium

Wymagania:

- **Doświadczenie w pracy w serwisie motocyklowym lub samochodowym**
- Dobra wiedza techniczna
- Doświadczenie w obsłudze klienta
- Umiejętność organizowania i nadzorowania pracy zespołu
- Samodzielność, odpowiedzialność i umiejętność podejmowania decyzji
- Umiejętność działania pod presją czasu oraz ustalania priorytetów
- Wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne i interpersonalne
- Prawo jazdy kat. A będzie dodatkowym atutem

Oferujemy:

- Umowę o pracę podpisywaną bezpośrednio z firmą naszego Klienta
- Stabilne zatrudnienie w firmie z ponad 40-letnim doświadczeniem w branży motocyklowej
- **Możliwość pracy z markami z segmentu Premium**
- Możliwość realnego wpływu na organizację i rozwój serwisu
- **Szkolenia produktowe i techniczne**

Oferta dotyczy pracy stałej.
Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.
Zgodnie z obowiązującym prawem nie pobieramy opłat od kandydatów za udział w procesach

rekrutacyjnych.
Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych zawartych w aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem się informacjami administratora o przetwarzaniu danych oraz z prawami jakie przysługują mi na mocy powyższego Rozporządzenia.