

Manpower (Agencja zatrudnienia nr 412) to globalna firma o ponad 70-letnim doświadczeniu, działająca w 82 krajach. Na polskim rynku jesteśmy od 2001 roku i obecnie posiadamy prawie 35 oddziałów w całym kraju. Naszym celem jest otwieranie przed kandydatami nowych możliwości, pomoc w znalezieniu pracy odpowiadającej ich kwalifikacjom i doświadczeniu. Skontaktuj się z nami - to nic nie kosztuje, możesz za to zyskać profesjonalne doradztwo i wymarzoną pracę!

Contact Center Junior Specialist z językiem angielskim – M/K

Miejsce pracy: Gdańsk (pomorskie) | Numer ref. 27272/jobs.pl

Praca w pełni zdalna!

Dla naszego Klienta poszukujemy osoby na stanowisko: Contact Center Junior Specialist z językiem angielskim.

Twoje zadania:

- Obsługa połączeń przychodzących od klientów anglojęzycznych
- Udzielanie informacji oraz wsparcia w zakresie blokad kont, wymaganej dokumentacji i innych zagadnień związanych z Financial Crime
- Wykonywanie połączeń do klientów banku
- Budowanie pozytywnych relacji z klientami i dbanie o wysoką jakość obsługi

Nasze oczekiwania:

- **Znajomość języka angielskiego na poziomie minimum C1**
- **Doświadczenie w pracy na infolinii**
- Wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne
- Wysoka kultura osobista
- Samodzielność i inicjatywa w działaniu
- Umiejętność podejmowania szybkich decyzji
- Dobra znajomość pakietu MS Office

Oferujemy:

- **Zatrudnienie na pełny etat w oparciu o umowę o pracę**
- Wynagrodzenie podstawowe + premie
- **Pracę w pełni zdalną**
- Godziny pracy od 9:45 do 19:30 (z zachowaniem 8-godzinnego czasu pracy)
- Pracę w 1-2 soboty w miesiącu (9:45-15:15)
- **Dodatek za pracę po godzinie 17:00 i dodatek weekendowy**
- Prywatną opiekę medyczną Medicover
- Kartę sportową MultiSport
- **Ryczałt za pracę zdalną**
- Możliwość zdobycia doświadczenia w międzynarodowym środowisku finansowym i pracy z klientem anglojęzycznym

Oferta dotyczy pracy tymczasowej.

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Zgodnie z obowiązującym prawem nie pobieramy opłat od kandydatów za udział w procesach

rekrutacyjnych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych zawartych w aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem się informacjami administratora o przetwarzaniu danych oraz z prawami jakie przysługują mi na mocy powyższego Rozporządzenia.