Szukasz dynamicznego startu w międzynarodowym środowisku? Dołącz do zespołu Customer Service wspierającego rynek francuski! Zyskaj cenne doświadczenie, poznaj działanie łańcucha dostaw i rozwijaj swoje umiejętności pracy z nowoczesnymi systemami korporacyjnymi. W tej roli będziesz odpowiadać za wsparcie kluczowych procesów operacyjnych oraz budowanie relacji z klientami medycznymi (szpitale, apteki, hurtownie). Oferujemy płatny staż z elastycznym grafikiem, pracą hybrydową i pełnym wsparciem we wdrożeniu. To doskonała okazja, aby wykorzystać swoją znajomość języków obcych w praktyce!

Stażysta / Stażystka ds. Obsługi Klienta z językiem francuskim

Nr ref.: 236/9/2026/PK/270476/jobs.pl Poznań (wielkopolskie)

Czego możesz od nas oczekiwać?

- umowę zlecenie ze stawką 38 zł brutto/h przez pierwszych 6 miesięcy (z możliwością przedłużenia stażu do 12/18 miesięcy ze stawką 41,40 zł brutto/h)
- elastyczne godziny odbywania stażu, łatwe do pogodzenia ze studiami
- praca w modelu hybrydowym - dwa dni z biura
- dostęp do systemu benefitów Randstad Plus (karta sportowa, prywatna opieka medyczna, zniżki na zakupy online)
- szkolenia wdrożeniowe i opiekę mentora, który przyuczy Cię do obsługi systemów
- możliwość zdobycia pierwszego doświadczenia w międzynarodowej organizacji

Agencja zatrudnienia – nr wpisu 47

ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia

Jakie będą Twoje zadania?

- wsparcie zespołu w zapewnianiu wysokiego poziomu obsługi klientów na rynku francuskim (hurtownie, apteki, szpitale) za pośrednictwem telefonu, czatu i e-maila
- budowanie i utrzymywanie pozytywnych relacji z klientami wewnętrznymi
- realizacja procesów operacyjnych - zarządzanie danymi podstawowymi, obsługa zamówień, procesowanie zapytań i reklamacji
- rozwiązywanie bieżących problemów z zakresu łańcucha dostaw we współpracy z działem magazynowania, dystrybucji i partnerami zewnętrznymi
- przygotowywanie, aktualizacja i archiwizacja dokumentacji operacyjnej zgodnie z procedurami

Czego oczekujemy od Ciebie?

- znajomości języka **francuskiego na poziomie min. B2** oraz języka **angielskiego na poziomie min. B1**
- statusu studenta lub wykształcenia minimum średniego
- dyspozycyjności **od 25 do 35 godzin** tygodniowo
- zainteresowania obszarem obsługi klienta, logistyki

- świetnych umiejętności komunikacyjnych oraz umiejętności pracy w zespole
- dobrej znajomości pakietu MS Office