Manpower (Agencja zatrudnienia nr 412) to globalna firma o ponad 70-letnim doświadczeniu, działająca w 82 krajach. Na polskim rynku jesteśmy od 2001 roku i obecnie posiadamy prawie 35 oddziałów w całym kraju. Naszym celem jest otwieranie przed kandydatami nowych możliwości, pomoc w znalezieniu pracy odpowiadającej ich kwalifikacjom i doświadczeniu. Skontaktuj się z nami - to nic nie kosztuje, możesz za to zyskać profesjonalne doradztwo i wymarzoną pracę!

Pracownik infolinii – pomoc drogowa

Miejsce pracy: Warszawa (mazowieckie) | Numer ref. 26635/jobs.pl

Dla naszego Klienta poszukujemy osoby na stanowisko: Pracownik infolinii – pomoc drogowa.

Zakres obowiązków:

- Przyjmowanie telefonicznych zgłoszeń od klientów w nagłych sytuacjach drogowych
- Rejestrowanie i obsługa zgłoszeń w systemie oraz weryfikacja przysługujących świadczeń
- Koordynowanie pomocy (np. pomoc drogowa)
- Praca z dedykowanymi systemami oraz współpraca z firmami assistance
- Realizacja zgłoszeń zgodnie z procedurami i standardami jakości
- Współpraca z zespołem i dbanie o wysoki poziom obsługi klienta

Aplikuj jeśli:

- Znasz **język angielski** w stopniu komunikatywnym – **min. B2**
- Lubisz kontakt z ludźmi i potrafisz rozmawiać z empatią i spokojem, nawet w trudnych sytuacjach
- Angażujesz się w powierzone zadania i potrafisz działać szybko i skutecznie
- Posiadasz podstawową znajomość dostępnych narzędzi opartych na sztucznej inteligencji, takich jak ChatGPT
- Praca również dla osób ze statusem studenta

Co oferujemy:

- Pierwszą umowę na okres 3 miesięcy z możliwością przedłużenia
- Umowę-zlecenie – **40 h w tygodniu – elastyczny grafik**
- Pełne wdrożenie do pracy – szkolenie oraz wsparcie zespołu
- Pracę stacjonarną – ul. Konstruktorska
- Wynagrodzenie – 34,00 zł brutto/h
- **Bogaty pakiet benefitów**: możliwość dołączenia do prywatnej opieki medycznej, ubezpieczenia na życie, karty sportowej

Oferta dotyczy pracy tymczasowej.
Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.
Zgodnie z obowiązującym prawem nie pobieramy opłat od kandydatów za udział w procesach rekrutacyjnych.
Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych zawartych w aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem się informacjami administratora o przetwarzaniu danych oraz z prawami jakie przysługują mi na mocy powyższego Rozporządzenia.