Manpower (Agencja zatrudnienia nr 412) to globalna firma o ponad 70-letnim doświadczeniu, działająca w 82 krajach. Na polskim rynku jesteśmy od 2001 roku i obecnie posiadamy prawie 35 oddziałów w całym kraju. Naszym celem jest otwieranie przed kandydatami nowych możliwości, pomoc w znalezieniu pracy odpowiadającej ich kwalifikacjom i doświadczeniu. Skontaktuj się z nami - to nic nie kosztuje, możesz za to zyskać profesjonalne doradztwo i wymarzoną pracę!

Junior Customer Service Specialist (M/K)

Miejsce pracy: Kąty Wrocławskie (dolnośląskie) | Numer ref. 28654/jobs.pl
Razem z ManpowerGroup Solutions zapraszamy do udziału w rekrutacji osoby zainteresowane pracą na stanowisku: **Junior Customer Service Specialist (M/K)**.

Zadania:

- Kompleksowa obsługa procesu zamówień klientów w systemie wewnętrznym firmy
- Bieżące wprowadzanie, aktualizacja oraz monitorowanie zamówień
- Kontakt telefoniczny i mailowy z klientami w celu wyjaśniania bieżących kwestii związanych z realizacją zamówień
- Dbanie o terminową realizację zleceń oraz poprawność danych wprowadzanych do systemu
- Dbanie o wysoki poziom jakości obsługi klienta oraz budowanie pozytywnych relacji biznesowych

Wymagania:

- Wykształcenie wyższe lub w trakcie studiów
- **Znajomość języka angielskiego na poziomie minimum B2**, umożliwiająca swobodną komunikację mailową i telefoniczną z klientami
- **Pierwsze doświadczenie w obszarze obsługi klienta, administracji, wsparcia sprzedaży lub realizacji zamówień będzie dodatkowym atutem**
- Dobra znajomość pakietu Microsoft Office, w szczególności Excela (wyszukaj pionowo, tabele przestawne)
- Bardzo dobra organizacja pracy własnej i umiejętność ustalania priorytetów
- Terminowość, dokładność oraz dbałość o szczegóły
- Rozwinięte umiejętności komunikacyjne w kontakcie telefonicznym i mailowym
- **Orientacja na klienta i umiejętność budowania pozytywnych relacji**
- Umiejętność pracy zespołowej

Oferta:

- **Zatrudnienie na pełny etat w oparciu o umowę o pracę na 3-4 miesiące**
- **Praca stacjonarna** w biurze w Kątach Wrocławskich
- Możliwość zdobycia doświadczenia w międzynarodowym środowisku
- Możliwość udziału w ciekawych, rozwojowych projektach
- **Bogaty pakiet benefitów ManpowerGroup**: dostęp do karty MultiSport, prywatnej opieki medycznej, ubezpieczenia grupowego, platformy MyBenefit oraz programu rabatowego ManpowerGroup Premium ze zniżkami na produkty i usługi wielu firm, sklepów, obiektów sportowych, teatrów i restauracji

Pracodawca: ManpowerGroup Solutions Sp. z o.o.
Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.
Zgodnie z obowiązującym prawem nie pobieramy opłat od kandydatów za udział w procesach

rekrutacyjnych.
Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych zawartych w aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem się informacjami administratora o przetwarzaniu danych oraz z prawami jakie przysługują mi na mocy powyższego Rozporządzenia.