Manpower (Agencja zatrudnienia nr 412) to globalna firma o ponad 70-letnim doświadczeniu, działająca w 82 krajach. Na polskim rynku jesteśmy od 2001 roku i obecnie posiadamy prawie 35 oddziałów w całym kraju. Naszym celem jest otwieranie przed kandydatami nowych możliwości, pomoc w znalezieniu pracy odpowiadającej ich kwalifikacjom i doświadczeniu. Skontaktuj się z nami - to nic nie kosztuje, możesz za to zyskać profesjonalne doradztwo i wymarzoną pracę!

Credit & Collection Analyst with German (M/K)

Miejsce pracy: Wrocław (dolnośląskie) | Numer ref. 29202/jobs.pl
Dla naszego Klienta z branży healthcare poszukujemy osoby na stanowisko: **Credit & Collection Analyst (rynek niemiecki)**.

Zadania:

- Zarządzanie procesami związanymi z obszarem Credit & Collection oraz monitorowanie terminowej realizacji powierzonych działań
- Analiza zadłużeń, raportów i wskaźników dotyczących należności
- Prowadzenie działań windykacyjnych oraz monitorowanie płatności klientów
- Współpraca z klientami w zakresie wyjaśniania rozbieżności i reklamacji płatniczych
- Ścisła współpraca z działami Finansów, Sprzedaży, Customer Service oraz Dispute Management
- Identyfikowanie możliwości usprawniania i automatyzacji procesów
- Przygotowywanie analiz i raportów wspierających podejmowanie decyzji biznesowych
- Dbanie o wysoką jakość obsługi klienta oraz terminową realizację procesów

Wymagania:

- Minimum 1-2 lata doświadczenia w obszarze **Accounts Receivable, Credit & Collection, Dispute Management lub Customer Service**
- Znajomość języka **niemieckiego na poziomie min. B2**, umożliwiająca swobodną komunikację mailową oraz udział w spotkaniach z klientami
- Znajomość języka **angielskiego na poziomie min. B2**
- Umiejętność analizy danych i raportów
- Dobra organizacja pracy oraz umiejętność współpracy z wieloma interesariuszami
- Doświadczenie w pracy z systemami finansowymi lub CRM – mile widziane (Oracle, Salesforce, GetPaid)
- Znajomość systemów ERP będzie dodatkowym atutem
- Dbałość o szczegóły, samodzielność oraz wytrwałość w realizacji zadań

Oferta:

- **Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę tymczasową na okres 18 miesięcy**
- Możliwość zdobycia doświadczenia w międzynarodowej organizacji z sektora healthcare
- **Praca zdalna z możliwością okazjonalnych wizyt we wrocławskim biurze** (spotkania zespołowe około raz w miesiącu)
- Kompleksowy onboarding oraz wsparcie Buddy'ego w pierwszych miesiącach pracy
- Możliwość rozwoju kompetencji w obszarze Credit & Collection i współpracy z rynkami europejskimi
- Bogaty pakiet benefitów ManpowerGroup: karta MultiSport, prywatna opieka medyczna, ubezpieczenie grupowe oraz program rabatowy ManpowerGroup Premium
- Indywidualne wsparcie i dopasowane ścieżki rozwoju zawodowego w ramach programu MyPath

- Darmowa aplikacja My Manpower zapewniająca szybki dostęp do dokumentów pracowniczych i informacji kadrowych

Oferta dotyczy pracy tymczasowej.
Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.
Zgodnie z obowiązującym prawem nie pobieramy opłat od kandydatów za udział w procesach rekrutacyjnych.
Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych zawartych w aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem się informacjami administratora o przetwarzaniu danych oraz z prawami jakie przysługują mi na mocy powyższego Rozporządzenia.