Dla naszego Klienta, niekwestionowanego lidera w swoim sektorze oraz cenionego Pracodawcy poszukujemy:

Informatyk pierwszej linii wsparcia IT (K/M)

- **Miejsce pracy:** Słupsk (pomorskie), Głobino (pomorskie), Dębnica Kaszubska (pomorskie)
- **Forma zatrudnienia:** Pełny etat
- **Numer wpisu do rejestru agencji zatrudnienia: 23651**

Oferujemy:

- zatrudnienie na podstawie umowy o pracę z perspektywą długoterminowej współpracy,
- pracę od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-17:00,
- wynagrodzenie w przedziale 6 600 - 9000 zł/mc brutto w zależności od posiadanego doświadczenia,
- możliwość uzyskania premii uznaniowej,
- pakiet benefitów m.in.: dofinansowanie do karty sportowej, ubezpieczenie grupowe, świąteczne paczki dla dzieci,
- pełne szkolenie stanowiskowe,
- przyjazną atmosferę pracy.

Zadania:

- przyjmowanie oraz wstępna weryfikacja zgłoszeń od użytkowników za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej oraz czatu,
- diagnozowanie i rozwiązywanie bieżących incydentów technicznych, w tym m.in. resetowanie haseł, konfiguracja poczty Outlook, Microsoft Teams oraz połączeń VPN,
- rejestrowanie, aktualizowanie oraz monitorowanie zgłoszeń w systemie Service Desk (GLPI),
- przygotowywanie, konfiguracja oraz prowadzenie ewidencji urządzeń korporacyjnych,
- eskalowanie złożonych problemów do zespołów wraz z pełną dokumentacją wykonanych działań i przeprowadzonej diagnostyki,
- tworzenie i aktualizacja artykułów w bazie wiedzy, w tym instrukcji oraz materiałów FAQ dla użytkowników,
- udzielanie wsparcia i szkolenie pracowników w zakresie podstawowych narzędzi IT, takich jak poczta elektroniczna, VPN oraz aplikacje biurowe,
- prowadzenie dokumentacji technicznej dotyczącej infrastruktury IT, procedur oraz instrukcji użytkownika.

Wymagania:

- biegła znajomość systemu Windows,
- minimum roczne doświadczenie zawodowe w pracy z systemami do obsługi zgłoszeń (GLPI lub podobnymi narzędziami),
- znajomość środowiska Active Directory oraz Microsoft 365, szczególnie w zakresie tworzenia kont użytkowników, resetowania haseł oraz przypisywania licencji,
- bardzo dobra znajomość języka polskiego w mowie i piśmie,
- umiejętność przekazywania informacji technicznych w sposób zrozumiały dla użytkowników.

Mile widziane:

- doświadczenie w pracy ze środowiskami wirtualizacyjnymi (VMware, Hyper-V, Proxmox),
- podstawowa znajomość administracji systemu Linux,
- znajomość podstawowych zagadnień sieciowych (TCP/IP, DNS) oraz konfiguracji przełączników sieciowych,
- umiejętność tworzenia skryptów automatyzujących zadania administracyjne (PowerShell / Bash),
- znajomość mechanizmów tworzenia kopii zapasowych oraz podstawowej konfiguracji serwerów.

Osoby zainteresowane prosimy o wysłanie swojego CV poprzez formularz aplikacyjny lub kontakt pod numerem 574575486.

Zgodnie z obowiązującym prawem Workhouse4you Sp. z o.o. nie pobiera opłat od kandydatów za udział w procesach rekrutacyjnych.

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).