Dołącz do zespołu GSK jako Stażysta w dziale Customer Service i zdobywaj cenne doświadczenie w międzynarodowym środowisku branży farmaceutycznej! Na tym stanowisku będziesz bezpośrednio wspierać codzienną obsługę rynku austriackiego, dbając o płynność procesów operacyjnych i logistycznych zgodnie z najwyższymi standardami SLA. Do Twoich głównych obowiązków należeć będzie pomoc przy realizacji zamówień, zarządzaniu danymi, obsłudze zapytaniami klientów (hurtowni, aptek, szpitali) oraz współpraca z działami magazynowania i dystrybucji. Szukamy osób zorientowanych na budowanie pozytywnych relacji, które dobrze czują się w komunikacji mailowej, telefonicznej oraz czatowej. Jeśli sprawnie posługujesz się językiem angielskim i niemieckim (obsługa rynku Austria) oraz chcesz rozwijać swoje umiejętności w obszarze łańcucha dostaw, ta oferta jest właśnie dla Ciebie!

Praca hybrydowa, Poznań, ulica Grunwaldzka 189.

Stażysta/Stażystka w dziale obsługi klienta z językiem niemieckim i angielskim

Nr ref.: 210/10/2026/NW/270987/jobs.pl Poznań (wielkopolskie)

Czego możesz od nas oczekiwać?

- możliwość udziału w szkoleniach i doskonalenia umiejętności,
- możliwości rozwoju w ramach struktury firmy,
- elastyczne godziny odbywania stażu,
- umowę zlecenie,
- **stawkę godzinową 38 zł brutto/h przez pierwszych 6 miesięcy, z możliwością przedłużenia stażu do 12 lub 18 miesięcy, stawka za kolejny okres 41,4 zł brutto/h,**
- Randstad Plus – system benefitów (karta sportowa, prywatna opieka medyczna, zniżki na zakupy online),
- możliwość przerw w stażu ze względu na plany urlopowe,
- możliwość zatrudnienia przez GSK po odbyciu stażu

Agencja zatrudnienia – nr wpisu 47

ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia

Jakie będą Twoje zadania?

- Wsparcie zespołu w bieżącej obsłudze klientów (hurtowni, aptek, szpitali) poprzez telefon, e-mail oraz czat.
- Pomoc przy realizacji zamówień, zarządzaniu danymi podstawowymi (master data) oraz obsłudze zapytań i reklamacji.
- Współpraca z działami magazynowania, dystrybucji i partnerami zewnętrznymi w celu zapewnienia płynności łańcucha dostaw.
- Pomoc w budowaniu i utrzymywaniu dobrych relacji z klientami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Czego oczekujemy od Ciebie?

- B**ardzo dobra znajomość języka niemieckiego (ze względu na obsługę rynku Austria) oraz języka angielskiego w codziennej komunikacji.**
- **Dostępność godzinowa pon-pt około 35 godzin w ciągu tygodnia.**

- Nastawienie na klienta, wysokie umiejętności komunikacyjne i łatwość w nawiązywaniu relacji.
- Skrupulatność, dobra organizacja pracy i chęć nauki procesów logistycznych oraz operacyjnych.
- Umiejętność pracy w zespole oraz sprawnego rozwiązywania problemów.