

Dla naszego Klienta - międzynarodowej firmy o ugruntowanej pozycji na rynku, dostarczającej profesjonalne rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa i ochrony pracy z siedzibą w Bielsku-Białej poszukujemy kandydata na stanowisko **Specjalista ds. Sprzedaży i Obsługi Klienta**.

W tej roli będziesz odpowiadać za budowanie i utrzymywanie długofalowych relacji z partnerami biznesowymi, kompleksowe doradztwo produktowe oraz sprawne procesowanie zamówień B2B na platformie e-commerce oraz w salonie firmowym.

Jeśli cechuje Cię wysoka kultura osobista, skrupulatność, szybkość w działaniu i lubisz pracę łączącą kontakt z klientem z bieżącą obsługą procesów sprzedażowych – dołącz do zespołu!

## **specjalista ds. sprzedaży i obsługi klienta (x/k/m)**

Nr ref.: 238/10/2026/OW/271021/jobs.pl Bielsko-biała (śląskie)

### **Czego możesz od nas oczekiwać?**

- Stabilnego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, od zaraz
- Wynagrodzenia zasadniczego oraz premii półrocznych
- Pracy w biznesowych dniach i godzinach
- Pakietu świadczeń pozapłacowych: darmowej nauki języków obcych, prywatnej opieki medycznej oraz świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.
- Pracy w przyjaznym, wspierającym zespole i stabilnym środowisku w Bielsku-Białej.

Agencja zatrudnienia – nr wpisu 47

*ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia*

### **Jakie będą Twoje zadania?**

- Budowanie długofalowych, pozytywnych relacji handlowych ze stałą bazą klientów biznesowych (kontakt telefoniczny i mailowy).
- Rozpoznawanie potrzeb klientów, profesjonalne doradztwo w zakresie oferowanych produktów oraz przedstawianie nowości, promocji i dedykowanych rozwiązań.
- Kompleksowe procesowanie i wprowadzanie zamówień na platformie B2B/e-commerce.
- Przygotowywanie wycen, kalkulacji oraz spersonalizowanych ofert handlowych w odpowiedzi na zapytania klientów.
- Monitorowanie przebiegu realizacji zamówień oraz dbanie o terminowość dostaw we współpracy z działem logistyki i magazynem.
- Obsługa procesów reklamacji, zwrotów oraz bieżących zapytań klientów.
- Profesjonalne wsparcie i obsługa klientów odwiedzających sklep stacjonarny.

### **Czego oczekujemy od Ciebie?**

- Wykształcenia wyższego (mile widziane wykształcenie techniczne).
- Minimum 2 lat doświadczenia w obszarze sprzedaży, obsługi klienta lub na stanowisku

opiekuna klienta (Account Manager).

- Doświadczenia w sprawnej realizacji i procesowaniu zamówień dla klientów B2B .
- Doskonałych zdolności interpersonalnych, wysokiej kultury osobistej oraz łatwości w budowaniu dobrych relacji z partnerami biznesowymi.
- Wysokiej skrupulatności, dbałości o szczegóły w dokumentacji sprzedażowej oraz umiejętności wyznaczania priorytetów.
- Szybkości w działaniu i umiejętności jasnego przekazywania informacji .
- **Mile widziane: doświadczenie w branży BHP, odzieży ochronnej lub produktach technicznych oraz znajomość j. angielskiego**