

Potrafisz analizować problemy jakościowe i szukać skutecznych rozwiązań? Dobrze odnajdujesz się w kontakcie z klientem i chcesz mieć realny wpływ na doskonalenie produkcji? Dołącz do zespołu, w którym wykorzystasz swoje doświadczenie, rozwiniesz kompetencje i zaangażujesz się w poprawę jakości procesów.

KOGO SZUKAMY?

Specjalista / Specjalistka ds. Reklamacji (miejscowość: Pcim)

Numer referencyjny: SdR/jobs.pl

Miejsce pracy: Pcim (małopolskie)

Twoje zadania:

- prowadzenie kontaktu z klientami w sprawach reklamacji - od przyjęcia zgłoszenia po raportowanie podjętych działań,
- analizowanie przyczyn problemów jakościowych oraz sprawdzanie skuteczności wdrożonych rozwiązań i jakości kolejnych produkcji,
- koordynowanie sortowania części u klienta, ich odbioru oraz rozliczania wykonanych prac,
- obsługa portali klientów i prowadzenie wewnętrznego rejestru reklamacji,
- prowadzenie audytów zgodnie z harmonogramem.

Kogo szukamy?

- masz **doświadczenie w obszarze jakości w firmie produkcyjnej**,
- posiadasz wykształcenie minimum średnie - wyższe techniczne będzie dodatkowym atutem,
- posługujesz się **językiem angielskim w mowie i piśmie na poziomie minimum B1/B2**,
- pracujesz dokładnie, dostrzegasz szczegóły i dbasz o poprawność dokumentacji,
- potrafisz jasno komunikować się z klientami i współpracować z zespołem,
- chcesz się uczyć i rozwijać swoje kompetencje,
- **znajomość branży tworzyw sztucznych będzie dodatkowym atutem.**

Co oferujemy?

- **zatrudnienie na podstawie umowy o pracę** i atrakcyjne wynagrodzenie,
- **stałe godziny pracy: 8:00-16:00**, ułatwiające planowanie życia poza pracą,
- profesjonalne wdrożenie i przygotowanie do wykonywania obowiązków,
- pracę w nowoczesnym zakładzie, zapewniającym wysoki standard warunków pracy,
- realny wpływ na rozwój i doskonalenie procesów oraz nagrody rzeczowe za najlepsze pomysły pracownicze,
- przyjazną atmosferę i możliwość budowania dobrych relacji podczas spotkań integracyjnych i pikników rodzinnych,
- pakiet socjalny dla pracowników i ich dzieci, obejmujący m.in. paczki świąteczne, vouchery i bony zakupowe,
- możliwość skorzystania z dodatkowego ubezpieczenia grupowego,
- owoce w pracy oraz konkursy z nagrodami dla dzieci pracowników.

Chcesz wykorzystać swoje doświadczenie i mieć wpływ na jakość? Prześlij CV i aplikuj - poznajmy się!

Klikając w przycisk "Aplikuj teraz" zostaniesz przekierowany na formularz aplikacyjny na stronie pracodawcy.

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Prosimy o dołączenie następującej klauzuli:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Steam Recruitment sp. z o.o.