

Dla naszego klienta - globalnej instytucji finansowej, poszukujemy eksperta na stanowisko Connectivity Carrier Manager. Będziesz odpowiadać za strategiczne i operacyjne zarządzanie relacjami z około 40 operatorami telekomunikacyjnymi w regionie EMEA (19 rynków). Rola łączy wiedzę techniczną z zakresu infrastruktury sieciowej z zarządzaniem kontraktami, procesami governance i audytami w środowisku o najwyższych standardach bezpieczeństwa.

Connectivity Carrier Manager

Nr ref.: 277/10/2026/KZ/271066/jobs.pl Kraków (małopolskie)

Czego możesz od nas oczekiwać?

- Stabilne zatrudnienie w jednej z największych instytucji finansowych o globalnym zasięgu.
- Hybrydowy model pracy (nowoczesne biuro w Krakowie).
- Dostęp do zaawansowanych programów szkoleniowych i certyfikacji.
- Kompleksowy pakiet benefitów pozapłacowych (prywatna opieka medyczna, karta sportowa, ubezpieczenie grupowe).
- Realny wpływ na architekturę i standardy łączności w kluczowej infrastrukturze bankowej w regionie EMEA.

Agencja zatrudnienia – nr wpisu 47

ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia

Jakie będą Twoje zadania?

- Zarządzanie portfelem operatorów telekomunikacyjnych w regionie EMEA (ok. 40 dostawców na 19 rynkach).
- Współtworzenie i wdrażanie ram ładu korporacyjnego (governance), standardów operacyjnych oraz zarządzania wydajnością i umowami z dostawcami.
- Budowanie i aktualizacja regionalnego rejestru zasobów telekomunikacyjnych (carrier inventory).
- Monitorowanie wskaźników KPI/SLA, przygotowywanie raportów zarządczych oraz prowadzenie cyklicznych przeglądów wydajności (QBR).
- Zarządzanie incydentami krytycznymi, eskalacjami operacyjnymi oraz wsparcie w zapewnieniu odporności sieci.
- Ścisła współpraca z działami Zakupów (Procurement) i Finansów przy tworzeniu zapytań ofertowych (RFP), negocjacjach umów oraz ich odnawianiu.
- Nadzór nad zgodnością dostawców z politykami bezpieczeństwa, wymogami prawnymi oraz standardami regulacyjnymi sektora finansowego.
- Udział w audytach, przeglądach zgodności i ocenach ryzyka dostawców zewnętrznych (TPRM).

Czego oczekujemy od Ciebie?

- Min. 5 lat doświadczenia na stanowisku związanym z Carrier Management, Telecom Vendor Management lub Network Service Management.
- Dogłębna wiedza na temat infrastruktury telekomunikacyjnej, usług connectivity, łączy

WAN, topologii sieci i routingu.

- Udokumentowane doświadczenie w zarządzaniu relacjami, kontraktami i wydajnością zewnętrznych dostawców usług telekomunikacyjnych.
- Praktyka w procesach zakupowych: ocena ofert, udział w przetargach (RFP), audytach i renegocjacjach umów.
- Doświadczenie w pracy w dużej, międzynarodowej organizacji technologicznej (preferowane środowisko bankowe lub instytucje podlegające ścisłym regulacjom prawnym).
- Silne umiejętności analityczne, organizacyjne oraz biegłość w zarządzaniu łańcem procesowym (governance/compliance).
- Biegła znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie (praca w międzynarodowym środowisku).