

Manpower (Agencja zatrudnienia nr 412) to globalna firma o ponad 70-letnim doświadczeniu, działająca w 82 krajach. Na polskim rynku jesteśmy od 2001 roku i obecnie posiadamy prawie 35 oddziałów w całym kraju. Naszym celem jest otwieranie przed kandydatami nowych możliwości, pomoc w znalezieniu pracy odpowiadającej ich kwalifikacjom i doświadczeniu. Skontaktuj się z nami - to nic nie kosztuje, możesz za to zyskać profesjonalne doradztwo i wymarzoną pracę!

Customer Service Representative (M/K)

Miejsce pracy: Wrocław (dolnośląskie) | Numer ref. 18186/jobs.pl

Dla naszego Klienta poszukujemy osoby na stanowisko: Customer Service Representative (M/K).

Zadania:

- Utrzymywanie relacji z kluczowymi klientami i bycie ich głównym punktem kontaktu
- Obsługa zamówień, monitorowanie ich statusu i rozwiązywanie ewentualnych problemów
- Weryfikacja zgodności zamówień oraz współpraca z działem sprzedaży w Salesforce
- Przygotowywanie raportów i analiza procesów obsługi klienta
- Współpraca z działami logistyki, reklamacji i windykacji w celu zapewnienia najwyższej jakości obsługi
- Udział w spotkaniach z klientami i wdrażanie usprawnień w procesach

Wymagania:

- **Min. 2-3 lata doświadczenia** na stanowisku związanym z obsługą klienta biznesowego
- **Znajomość języka angielskiego na poziomie min. B2**
- Mile widziana znajomość języka niemieckiego na poziomie C1
- Umiejętność obsługi systemów ERP i CRM (mile widziane SAP i/lub Salesforce)
- **Wykształcenie wyższe**
- Wysoko rozwinięte umiejętności interpersonalne i budowania relacji

Oferujemy:

- Zatrudnienie w oparciu o **umowę o pracę tymczasową na okres 18 miesięcy**
- Pracę w **trybie hybrydowym**
- Niezbędne narzędzia do pracy
- **Pakiet benefitów** (opieka medyczna, MultiSport, ubezpieczenie grupowe)
- Pracę w międzynarodowej organizacji o ugruntowanej pozycji na rynku

Oferta dotyczy pracy tymczasowej.

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Zgodnie z obowiązującym prawem nie pobieramy opłat od kandydatów za udział w procesach rekrutacyjnych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych zawartych w aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem się informacjami administratora o przetwarzaniu danych oraz z prawami jakie przysługują mi na mocy powyższego Rozporządzenia.