

Manpower (Agencja zatrudnienia nr 412) to globalna firma o ponad 70-letnim doświadczeniu, działająca w 82 krajach. Na polskim rynku jesteśmy od 2001 roku i obecnie posiadamy prawie 35 oddziałów w całym kraju. Naszym celem jest otwieranie przed kandydatami nowych możliwości, pomoc w znalezieniu pracy odpowiadającej ich kwalifikacjom i doświadczeniu. Skontaktuj się z nami - to nic nie kosztuje, możesz za to zyskać profesjonalne doradztwo i wymarzoną pracę!

Customer Service Specialist with German (M/K)

Miejsce pracy: Wrocław (dolnośląskie) | Numer ref. 29999/jobs.pl

Dla naszego Klienta poszukujemy osoby na stanowisko: **Customer Service Specialist with German**.

Zadania:

- Kompleksowa obsługa klientów z regionu DACH (Niemcy, Austria, Szwajcaria) mailowo i telefonicznie
- Rejestrowanie, monitorowanie i rozwiązywanie zgłoszeń oraz reklamacji klientów w określonych terminach
- Budowanie i utrzymywanie pozytywnych relacji z klientami
- Współpraca z wewnętrznymi zespołami w celu sprawnego rozwiązywania problemów klientów i zapewnienia wysokiej jakości obsługi
- Identyfikowanie możliwości usprawniania procesów oraz poprawy jakości danych
- Udział w działaniach wdrożeniowych, szkoleniowych oraz projektach związanych z doskonaleniem procesów

Wymagania:

- Znajomość języka **niemieckiego na poziomie min. B2**, umożliwiająca swobodną komunikację mailową oraz udział w spotkaniach z klientami
- Znajomość języka **angielskiego na poziomie min. B2**
- Mile widziane doświadczenie w obszarze obsługi klienta, reklamacji, wsparcia sprzedaży, administracji lub logistyki
- Mile widziana znajomość systemów SAP i/lub Salesforce
- Umiejętność pracy pod presją czasu i efektywnego zarządzania priorytetami
- Rozwinięte umiejętności komunikacyjne i nastawienie na pracę zespołową
- Dobra organizacja pracy oraz dbałość o szczegóły

Oferta:

- **Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę tymczasową na okres 12 miesięcy**
- Możliwość zdobycia doświadczenia w międzynarodowej organizacji
- **Praca zdalna** od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00
- Bogaty pakiet benefitów ManpowerGroup: karta MultiSport, prywatna opieka medyczna, ubezpieczenie grupowe oraz program rabatowy ManpowerGroup Premium
- Darmowa aplikacja My Manpower zapewniająca szybki dostęp do dokumentów pracowniczych i informacji kadrowych

Oferta dotyczy pracy tymczasowej.

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Zgodnie z obowiązującym prawem nie pobieramy opłat od kandydatów za udział w procesach rekrutacyjnych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych zawartych w aplikacji

dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem się informacjami administratora o przetwarzaniu danych oraz z prawami jakie przysługują mi na mocy powyższego Rozporządzenia.