Audyt Tajemniczego Klienta

- **Miejsce pracy:** Kraków (małopolskie), Tarnów (małopolskie), Nowy Sącz (małopolskie), Oświęcim (małopolskie), Chrzanów (małopolskie), Nowy Targ (małopolskie), Olkusz (małopolskie), Bochnia (małopolskie), Wieliczka (małopolskie), Gorlice (małopolskie), Zakopane (małopolskie), Skawina (małopolskie), Andrychów (małopolskie), Trzebinia (małopolskie), Wadowice (małopolskie), Kęty (małopolskie)
- **Numer referencyjny:** jobs.pl
- **Forma zatrudnienia:** dowolna forma zatrudnienia

Oferujemy możliwość podjęcia pracy w formie **Tajemniczego Klienta w banku.**
Jest to praca dodatkowa w pełni zdalna, którą można wykonywać o dowolnej porze dnia, a jej średni czas realizacji to ok. 3h. Nie wymagamy też wcześniejszego doświadczenia. Realizowane jest na podstawowi instrukcji krok po kroku wraz z dokładnym opisem Twoich zadań.

W ramach projektu będziesz odpowiedzialny/a za:

- Kontakt z działem obsługi klienta instytucji bankowej (telefon lub czat),
- Weryfikacja funkcjonalności jakie oferuje system,
- Weryfikacja systemu do składania wniosków,
- Uzupełnienie raportu opisującego Twoje doświadczenia zgodnie z wytycznym schematem,
- Przewidywany czas: ok. 3 godziny

Wymagania:

- Swobody w poruszaniu się po stronach internetowych,
- Umiejętności skrupulatnego trzymania się instrukcji,
- Aktualnego miejsca zamieszkania w Polsce,
- Planowanie własnego czasu pracy

Oferujemy:

- Pracę w dowolnym czasie,
- Możliwość regularnych zleceń i dłuższej współpracy.
- **Imienny certyfikat kompetencji** oraz dostęp do **regularnych projektów badawczych.**
- Rozliczenie w formie **umowy o dzieło do 500 zł,**
- Rozliczenie w formie **współpracy B2B do 1060 zł,**

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV

Kontakt mailowy lub telefoniczny.

Proszę o dołączenie następującej klauzuli:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).