Manpower (Agencja zatrudnienia nr 412) to globalna firma o ponad 70-letnim doświadczeniu, działająca w 82 krajach. Na polskim rynku jesteśmy od 2001 roku i obecnie posiadamy prawie 35 oddziałów w całym kraju. Naszym celem jest otwieranie przed kandydatami nowych możliwości, pomoc w znalezieniu pracy odpowiadającej ich kwalifikacjom i doświadczeniu. Skontaktuj się z nami - to nic nie kosztuje, możesz za to zyskać profesjonalne doradztwo i wymarzoną pracę!

Service Desk Team Leader with Dutch (K/M)

Miejsce pracy: Warszawa (mazowieckie) | Numer ref. 29933/jobs.pl

Zakres zadań:

- Zarządzanie i rozwój zespołu Service Desk.
- Monitorowanie realizacji SLA i KPI.
- Wsparcie zespołu w obsłudze zgłoszeń i eskalacji.
- Analiza wyników oraz wdrażanie usprawnień.
- Współpraca z klientami i zespołami technicznymi.

Wymagania:

- Min. 2 lata doświadczenia w Service Desk.
- Doświadczenie w koordynowaniu lub zarządzaniu zespołem.
- Dobra znajomość środowiska Windows i narzędzi ITSM.
- Bardzo dobra znajomość języka angielskiego.
- Rozwinięte umiejętności organizacyjne i komunikacyjne.
- Dostępność do pracy w systemie zmianowym

Oferujemy:

- Stabilne zatrudnienie.
- Pracę w międzynarodowym środowisku.
- Pakiet benefitów pozapłacowych.
- Dostęp do platform szkoleniowych i możliwości dalszego rozwoju zawodowego.

Oferta dotyczy pracy stałej.
Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.
Zgodnie z obowiązującym prawem nie pobieramy opłat od kandydatów za udział w procesach rekrutacyjnych.
Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych zawartych w aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem się informacjami administratora o przetwarzaniu danych oraz z prawami jakie przysługują mi na mocy powyższego Rozporządzenia.