Poszukujemy doświadczonego Analityka Biznesowego do globalnego projektu w sektorze bankowości. Dołączysz do zespołu zajmującego się rozwojem i wdrażaniem rozwiązań z obszaru Onboarding & Know Your Customer (OBKYC) oraz Client Lifecycle Management (CLM) dla bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej (CIB).

Business Analyst

Nr ref.: 351/10/2026/KZ/271153/jobs.pl Kraków (małopolskie)

Czego możesz od nas oczekiwać?

- Gwarantowany projekt na **6 miesięcy** (z perspektywą dalszej współpracy).
- Zatrudnienia w oparciu o kontrakt **B2B**
- Elastyczny model pracy hybrydowej (wymagane 3 dni w tygodniu z biura w Krakowie).
- Udział w kluczowym, globalnym projekcie cyfrowej transformacji w prestiżowej instytucji.
- Realny wpływ na architekturę i rozwiązania wdrażane w skali międzynarodowej.

Agencja zatrudnienia – nr wpisu 47

ta oferta pracy przeznaczona jest dla osób powyżej 18 roku życia

Jakie będą Twoje zadania?

- Współpraca z zespołami CIB Client Services oraz Client Lifecycle Management w celu analizy, oceny i tworzenia dokumentacji wymagań dla procesów OBKYC.
- Zarządzanie wdrażaniem rozwiązań OBKYC, w szczególności formularzy aplikacyjnych dla onboardingu oraz odnawiania KYC, z uwzględnieniem integracji danych pomiędzy różnymi systemami.
- Mapowanie, analiza i tworzenie dokumentacji dla procesów biznesowych oraz procesów IT.
- Bieżąca współpraca z interesariuszami, doradztwo oraz wsparcie w rozwiązywaniu problemów i zapytań dotyczących rozwiązań onboardingowych i KYC.
- Wsparcie Product Ownerów w priorytetyzacji zadań biznesowych oraz dostarczanie rekomendacji technologicznych spełniających globalne potrzeby.
- Identyfikacja ryzyk projektowych, ich raportowanie oraz opracowywanie planów naprawczych (mitygacja).
- Aktywny wkład w budowę wysokowydajnego środowiska pracy w zespole OBKYC BA oraz mentoring dla młodszych analityków i inżynierów.
- Bliska współpraca z zespołami Architektury IT oraz Inżynierii, aby zapewnić pełne zrozumienie konsekwencji decyzji projektowych.
- Wspieranie konstruktywnej, ponadregionalnej współpracy w rozproszonym środowisku.

Czego oczekujemy od Ciebie?

- Ugruntowanego doświadczenia na stanowisku Business Analyst w projektach IT / transformacyjnych (mile widziane w sektorze finansowym).
- Zrozumienia domeny Corporate & Investment Banking (CIB) oraz praktycznej wiedzy z zakresu procesów AML / KYC i Client Lifecycle Management (CLM).

- Umiejętności analitycznego myślenia, mapowania złożonych procesów biznesowych (AS-IS / TO-BE) i tłumaczenia ich na wymagania systemowe.
- Doświadczenia w pracy blisko technologii (integracje danych, współpraca z architektami oprogramowania).
- Zdolności komunikacyjnych oraz doświadczenia w zarządzaniu interesariuszami (Stakeholder Management).
- Bardzo dobrej znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie (praca w międzynarodowym zespole).
- Samodzielności, proaktywności w identyfikowaniu ryzyk i nastawienia na rozwiązywanie problemów.