Manpower (Agencja zatrudnienia nr 412) to globalna firma o ponad 70-letnim doświadczeniu, działająca w 82 krajach. Na polskim rynku jesteśmy od 2001 roku i obecnie posiadamy prawie 35 oddziałów w całym kraju. Naszym celem jest otwieranie przed kandydatami nowych możliwości, pomoc w znalezieniu pracy odpowiadającej ich kwalifikacjom i doświadczeniu. Skontaktuj się z nami - to nic nie kosztuje, możesz za to zyskać profesjonalne doradztwo i wymarzoną pracę!

Client Onboarding Analyst (M/K)

Miejsce pracy: Warszawa (mazowieckie) | Numer ref. 30180/jobs.pl
Do międzynarodowej instytucji finansowej, wspólnie z ManpowerGroup Solutions, poszukujemy osób na stanowisko: **Client Onboarding Analyst**.

To doskonała okazja dla kandydatów/kandydatek zainteresowanych obszarem onboardingu klientów korporacyjnych, procesami KYC oraz współpracą z globalnymi zespołami w sektorze bankowym.

Lokalizacja: Warszawa – Śródmieście
Model: hybrydowy (2 dni zdalnie/ 3 dni z biura)
Forma współpracy: kontrakt B2B
Start: od zaraz (duży atut)
Czas trwania projektu: projekt długoterminowy

Zakres obowiązków:

- Koordynowanie procesu onboardingu klientów oraz otwierania rachunków zgodnie z obowiązującymi procedurami i wymogami regulacyjnymi
- Weryfikacja dokumentacji klienta oraz kompletności danych wymaganych do rozpoczęcia współpracy
- Ścisła współpraca z zespołami Compliance, KYC, Risk, Tax oraz Account Opening
- Bezpośredni kontakt z klientami i wewnętrznymi interesariuszami w celu pozyskiwania niezbędnych informacji i dokumentów
- Monitorowanie statusów spraw oraz zarządzanie procesami oczekującymi na dodatkowe informacje
- Identyfikowanie i eskalowanie potencjalnych ryzyk związanych z onboardingiem klientów
- Dbanie o terminową realizację zadań zgodnie z ustalonymi SLA oraz standardami jakości
- Udział w projektach związanych z usprawnianiem procesów, automatyzacją i podnoszeniem jakości obsługi klienta

Wymagania:

- **Bardzo dobra znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie**
- **Minimum 3 lata doświadczenia** w obszarze Client Onboarding, KYC, Account Opening, AML lub pokrewnym środowisku instytucji finansowych
- Praktyczna znajomość procesów związanych z onboardowaniem klientów korporacyjnych i wymogami regulacyjnymi
- Doświadczenie w analizie i weryfikacji dokumentacji klienta
- Umiejętność pracy w dynamicznym, międzynarodowym środowisku oraz efektywnego zarządzania wieloma zadaniami jednocześnie
- Dobra znajomość pakietu Microsoft Office, w szczególności Excel oraz Outlook
- Wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne i organizacyjne
- Dokładność, samodzielność oraz umiejętność analitycznego myślenia

- Doświadczenie we współpracy z klientem oraz obsłudze spraw wymagających szybkiej reakcji i eskalacji będzie dodatkowym atutem

Co oferujemy:

- Możliwość rozwoju w jednej z największych międzynarodowych instytucji finansowych
- **Hybrydowy model współpracy** oraz nowoczesne biuro w centrum Warszawy
- Kontrakt w globalnym środowisku i codzienną współpracę z zespołami z różnych regionów świata
- Udział w projektach związanych z transformacją i optymalizacją procesów onboardingowych
- Wsparcie doświadczonego zespołu oraz możliwość zdobywania specjalistycznej wiedzy z zakresu KYC, Compliance i Risk
- **Pakiet benefitów ManpowerGroup:** dostęp do karty MultiSport, prywatnej opieki medycznej, ubezpieczenia grupowego, platformy MyBenefit oraz programu rabatowego ManpowerGroup Premium ze zniżkami na produkty i usługi wielu firm, sklepów, obiektów sportowych, teatrów i restauracji

Jeśli chcesz rozwijać się w obszarze Client Onboardingu, współpracować z międzynarodowymi klientami oraz zdobywać doświadczenie w globalnej organizacji finansowej, **zapraszamy do aplikowania.**

Pracodawca: ManpowerGroup Solutions Sp. z o.o.
Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.
Zgodnie z obowiązującym prawem nie pobieramy opłat od kandydatów za udział w procesach rekrutacyjnych.
Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych zawartych w aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem się informacjami administratora o przetwarzaniu danych oraz z prawami jakie przysługują mi na mocy powyższego Rozporządzenia.