Lagardere Travel Retail sp. z o.o.

O nas

Lagardère Travel Retail to globalny lider branży travel retail z siecią ponad 5 tys. sklepów w 42 krajach i regionach. W Polsce zarządza siecią ok. 1000 różnorodnych punktów sprzedaży pod 40 markami takimi jak Inmedio, So Coffee, Relay, Aelia Duty Free, 1Minute Smacznego!, Costa Coffee i inne. Działamy w wielu różnych segmentach rynku: na lotniskach, dworcach, stacjach metra, a także w obiektach handlowych i przy ulicy. Większość sklepów funkcjonuje w modelu agencyjnym. Grono związanych z nami agentów i agentek tworzy już 600 osób, które wspieramy w rozwijaniu biznesu każdego dnia.

Konsultant / Konsultantka ds. Sprzedaży Alkoholi (lotnisko Chopina)

Miejsce pracy: Warszawa (mazowieckie)

Numer referencyjny: jobs.pl

Twój zakres obowiązków

- Realizowanie założeń sprzedażowych przypisanych kategorii produktowych;
- Dbałość o profesjonalną obsługę klienta na lotnisku i zwiększanie sprzedaży, zgodnie z obowiązującym protokołem obsługi klienta;
- Budowanie relacji z klientami i doradztwo produktowe;
- Doskonalenie wiedzy na temat prezentowanych marek i produktów dostępnych w sklepach, uczestniczenie w szkoleniach oferowanych przez firmę i marki zewnętrzne;
- Dzielenie się wiedzą produktową ze współpracownikami;
- Regularne sprawdzanie ilości towarów i współpraca z menadżerami w celu jego uzupełnienia;
- Uzupełnianie na bieżąco brakujących towar w sklepie, zgodnie z obowiązującym merchandisingiem;
- Dbanie o czystość w sklepie;
- Finalizowanie obsługi klienta na kasie z respektowaniem procedur kasowych;
- Udział w inwentaryzacji w sklepie;
- Bezwzględne przestrzeganie reguł i procedur w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wszelkich innych procedur obowiązujących w Grupie Lagardere.

To oferujemy

- Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę (wynagrodzenie: podstawa + atrakcyjny system premiowania);
- Prywatna opieka medyczna Medicover, dofinansowanie do karty Benefit Systems lub Medicover Sport, bezpłatne ubezpieczenie na życie NN;
- Kartę podarunkową na święta;
- Do 50% zniżki dla Ciebie i wybranej przez Ciebie osoby na produkty w sklepach, kawiarniach oraz restauracjach prowadzonych przez Lagardère Travel Retail w Polsce (m.in. Aelia Duty Free, So Coffee, 1Minute Smacznego!, Relay, Inmedio, Costa Coffee);
- Szkolenia specjalistyczne i narzędziowe.

Nasze wymagania

- Minimum 2-letnie doświadczenie w sprzedaży alkoholi oraz obsłudze klienta;
- Znajomość rynku alkoholi krajowych i zagranicznych - warunek konieczny;
- Doświadczenie w sprzedaży alkoholi premium będzie dodatkowym atutem;

- Znajomość języka angielskiego (obsługa klientów międzynarodowych);
- Wysoka kultura osobista i umiejętności komunikacyjne;
- Inicjatywa, nastawienie na klienta.

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).