Manpower (Agencja zatrudnienia nr 412) to globalna firma o ponad 70-letnim doświadczeniu, działająca w 82 krajach. Na polskim rynku jesteśmy od 2001 roku i obecnie posiadamy prawie 35 oddziałów w całym kraju. Naszym celem jest otwieranie przed kandydatami nowych możliwości, pomoc w znalezieniu pracy odpowiadającej ich kwalifikacjom i doświadczeniu. Skontaktuj się z nami - to nic nie kosztuje, możesz za to zyskać profesjonalne doradztwo i wymarzoną pracę!

Specjalista ds. obsługi klienta z językiem niemieckim

Miejsce pracy: Warszawa (mazowieckie) | Numer ref. 30237/jobs.pl

Naszym Klientem jest międzynarodowa firma z branży transportu i logistyki, oferująca nowoczesne rozwiązania wspierające przedsiębiorstwa transportowe.

Zakres obowiązków

- Telefoniczna i mailowa obsługa klientów w języku polskim, angielskim i niemieckim.
- Udzielanie wsparcia oraz rozwiązywanie bieżących problemów klientów.
- Rejestrowanie i aktualizowanie danych w systemach firmowych.
- Analiza zgłaszanych problemów, identyfikacja ich przyczyn oraz proponowanie odpowiednich rozwiązań.
- Koordynowanie i monitorowanie zgłoszeń do momentu ich pełnego rozwiązania.
- Wsparcie klientów w zakresie usług związanych z opłatami drogowymi, telematyką, kartami paliwowymi oraz zwrotem VAT.
- Budowanie i utrzymywanie długofalowych relacji z klientami.
- Współpraca z zespołami międzynarodowymi oraz dbanie o wysoki poziom satysfakcji klientów.
- Wspieranie usprawnień procesów obsługi klienta poprzez identyfikowanie powtarzających się problemów i proponowanie rozwiązań.

Wymagania:

- Znajomość języka polskiego, angielskiego oraz niemieckiego na poziomie bardzo dobrym (min. C1)
- Wykształcenie min. średnie
- Umiejętność sprawnej pracy z systemami komputerowymi i narzędziami cyfrowymi.
- Komunikatywność i umiejętność budowania pozytywnych relacji z klientami.
- Samodzielność, odpowiedzialność i chęć rozwoju.

Oferujemy:

- Umowę na okres 3 miesięcy z możliwością przedłużenia współpracy.
- Pracę w nowoczesnym biurze w centrum Warszawy (Rondo Daszyńskiego)
- Model hybrydowy po okresie wdrożenia (do 8 dni pracy zdalnej miesięcznie).
- Prywatną opiekę medyczną Medicover.
- Dofinansowanie kursów językowych, szkoleń technicznych i programów rozwojowych.
- Udział w wydarzeniach firmowych organizowanych w Polsce i za granicą.
- Kompleksowe wdrożenie oraz możliwość zdobycia specjalistycznej wiedzy o międzynarodowej branży transportowej.
- Codzienną współpracę z zespołami z różnych krajów.

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.
Zgodnie z obowiązującym prawem nie pobieramy opłat od kandydatów za udział w procesach rekrutacyjnych.
Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych zawartych w aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem się informacjami administratora o przetwarzaniu danych oraz z prawami jakie przysługują mi na mocy powyższego Rozporządzenia.